

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK NÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 6128/UBND-NC

Đắk Nông, ngày 13 tháng 10 năm 2023

V/v triển khai dịch vụ công trực
tuyến toàn trình đổi Giấy phép lái
xe trên Cổng DVC Quốc gia

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành;
- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 406/QĐ-TTg ngày 22 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia năm 2021; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 về việc phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Thực hiện Công văn số 5562/BGTVT-TTCNTT ngày 30 tháng 5 năm 2023 của Bộ Giao thông vận tải về việc tăng cường triển khai dịch vụ công toàn trình đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Nhằm triển khai, thực hiện có hiệu quả Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn 2030. Để tăng cường đẩy mạnh triển khai tăng số lượng hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Yêu cầu Thủ tướng các Sở, Ban, ngành quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc cơ quan, đơn vị mình quản lý, ưu tiên thực hiện đổi Giấy phép lái xe trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia khi Giấy phép lái xe hết hạn sử dụng.

2. Yêu cầu Sở Thông tin truyền thông chỉ đạo các cơ quan thông tin, truyền thông tại địa phương tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia để người dân được biết và sử dụng.

3. Yêu cầu Sở Y tế chỉ đạo các Cơ sở khám chữa bệnh được phép khám sức khỏe cho người lái xe ô tô trên địa bàn tỉnh, cung cấp, kết nối dữ liệu khám sức khỏe của người lái xe với Cơ sở dữ liệu của Cục Quản lý khám, chữa bệnh thuộc Bộ Y tế trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

4. UBND các huyện, thành phố

Chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn hướng dẫn, tuyên truyền cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân tại địa phương; đồng thời, tuyên truyền, vận động người dân đến Bưu điện tại địa phương để được hỗ trợ, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến toàn trình nêu trên.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội của tỉnh

Tích cực hưởng ứng, triển khai thực hiện công tác tuyên truyền, quán triệt, vận động đến lực lượng đoàn viên, hội viên các cấp tham gia đối Giấy phép lái xe trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia khi Giấy phép lái xe hết hạn sử dụng.

(Có hướng dẫn quy trình nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến đính kèm)

Nhận được Công văn này, yêu cầu các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố và cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu VT, TTPVHCC, NC(S).



**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Chiến

HƯỚNG DẪN QUY TRÌNH NỘP HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TOÀN TRÌNH ĐỐI VỚI TTHC “CẤP ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE DO NGÀNH GIAO THÔNG VẬN TẢI CẤP”

(Ban hành kèm theo Công văn số **6128** /UBND-NC ngày **13/10/2023**
của Chủ tịch UBND tỉnh Đắk Nông)

- **Bước 1:** Người dân truy cập Cổng DVCQG:
<https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trangchu.html>

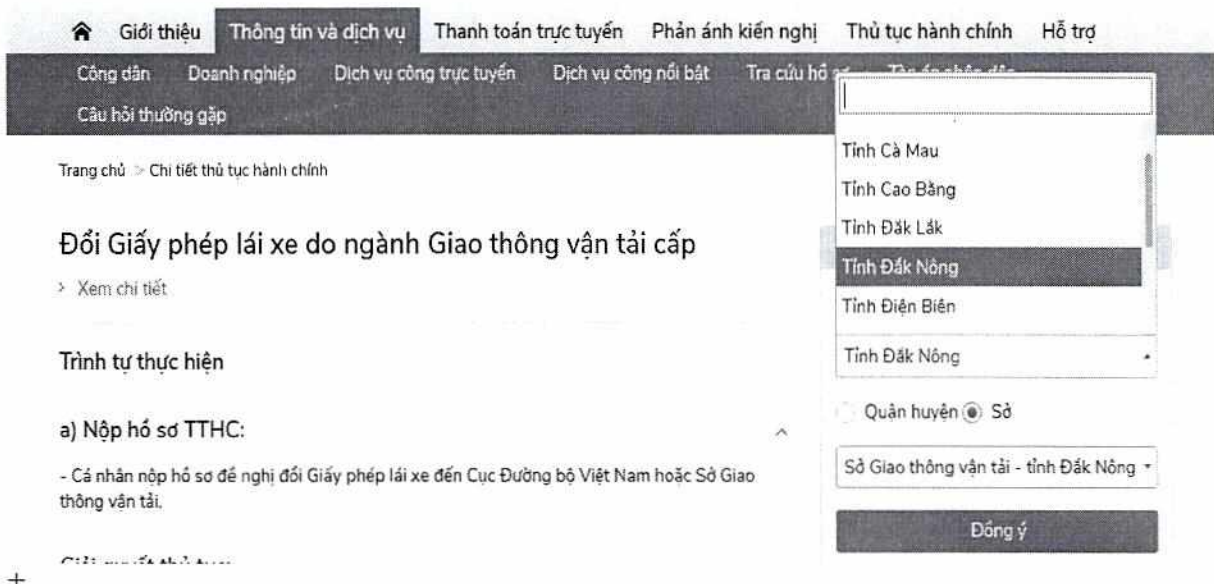
- **Bước 2:** Đăng nhập vào hệ thống dịch vụ công trực tuyến bằng tài khoản dịch vụ công Quốc gia



- **Bước 3:**

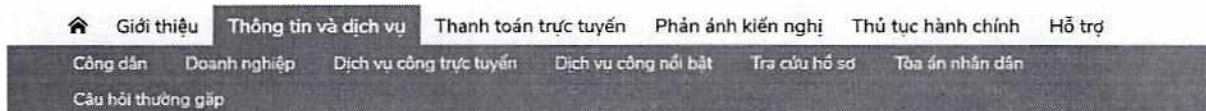
3.1. Lựa chọn dịch vụ đổi GPLX: Người dân bấm chọn “Dịch vụ công trực tuyến” → Chọn “Dịch vụ công nổi bật”. Sau đó bấm chọn thủ tục “Đổi giấy phép lái xe”

3.2. Lựa chọn cơ quan thực hiện: (Đắk Nông)



+

3.3. Bấm nộp hồ sơ trực tuyến



Trang chủ > Danh sách dịch vụ công

Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

Sở Giao thông vận tải - tỉnh Đắk Nông

Địa chỉ: 02 Đinh Tiên Hoàng, Phường Nghĩa Tân, Thành phố Gia Nghĩa, Tỉnh Đắk Nông

Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

DVCTT: toàn trình
Xem Phí Lệ phí

Cơ quan thực hiện: Sở Giao thông vận tải - tỉnh Đắk Nông
Đối tượng: Công dân Việt Nam

Nộp trực tuyến

Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh/ Thành phố Bộ ngành

Tỉnh Đắk Nông

Quận huyện Sở

Sở Giao thông vận tải - tỉnh Đắk Nông

Đồng ý

- Bước 4: Khai báo thông tin hồ sơ

Người dân thực hiện:

- Chọn cơ quan tiếp nhận.
- Chọn địa điểm tiếp nhận tương ứng với cơ quan tiếp nhận
- Chọn lý do đổi GPLX
- Số GPLX: Nhập số GPLX đã được cấp số GPLX → Bấm “Tra cứu” => Hệ thống kiểm tra thông tin CMND, họ tên trong GPLX với thông tin tài khoản trùng nhau => hiển thị thông tin người lái xe và thông tin GPLX đã cấp. Đồng thời, hệ thống kết nối với CSDL vi phạm giao thông đường bộ của Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông để kiểm tra tình trạng bị tạm giữ hoặc tước GPLX.

- Thông tin yêu cầu thay đổi: Người dân cần thay đổi thông tin về số CCCD và nơi thường trú thì tích chọn 2 mục này.

- Thông tin sức khỏe người lái xe: Lựa chọn 1 trong 2 option : sử dụng GKSK điện tử hoặc Sử dụng GKSK chứng thực điện tử:

+ Nếu Chọn “Sử dụng GKSK điện tử”: Nhập thông tin số giấy khám sức khỏe → Bấm “Tra cứu” => Hệ thống kiểm tra thông tin CMND, họ tên trong GKSK với thông tin tài khoản trùng nhau => Hiển thị thông tin sức khỏe người lái xe

+ Nếu chọn “ Sử dụng GKSK chứng thực điện tử”: Chọn file chứng thực điện tử của GKSK trong máy tính cá nhân.


- Tải lên ảnh chân dung theo đúng yêu cầu (Ảnh nền xanh)
- Đính kèm thành phần hồ sơ: Giấy phép lái xe, chứng minh nhân dân (Mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt, định dạng file dạng pdf, docx)
- Cam kết thông tin kê khai và bấm **Tiếp tục**


- Bước 5: Khai báo thông tin nhận kết quả

Người dân thực hiện:

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp tại cơ quan cấp hoặc nhận tại nhà.
- Kiểm tra lại thông tin người nhận
- Khai báo địa chỉ nhận kết quả (nếu có nhu cầu nhận tại nhà)

=> Bấm Thanh toán và nộp hồ sơ


 **TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM**
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

 Mai Văn Quyết

[GIỚI THIỆU](#) [TRA CỨU HỒ SƠ](#) [HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG](#)

Trang chủ > Dịch vụ công đối giấy phép lái xe trực tuyến mục 04

THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ

Thanh toán và nhận kết quả trực tiếp Thanh toán và nhận kết quả tại nhà 

Thông tin người nhận

Họ và tên người nhận * Số điện thoại * Thư điện tử *

Địa chỉ nhận kết quả

Tỉnh/Thành Phố Quận/ Huyện Phường/Xã

Địa chỉ chi tiết

THÔNG TIN PHÍ/LỆ PHÍ


Phí đổi giấy phép lái xe **135.000 VNĐ**

Hình thức chuyển trả: **Thông thường**





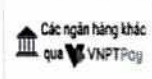
Thời gian chuyển phát GPLX: Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày bưu điện nhận được giấy phép lái xe
(Ngày nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cơ quan giải quyết vụ lý thông báo đã có kết quả GPLX)

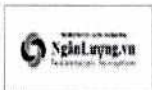
Giá cước:

* Lưu ý: Người nhận kết quả phải là chủ giấy phép lái xe.
Vui lòng thanh toán cước phí vận chuyển khi nhận kết quả.




 **PAYMENT PLATFORM**

Chọn ngân hàng



Chọn ví điện tử

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng
Thanh toán lệ phí cấp đổi GPLX - Test

Nhà cung cấp
Tổng cục đường bộ Việt Nam

Phí giao dịch
0 VNĐ

Giá trị thanh toán:
135.000 VNĐ

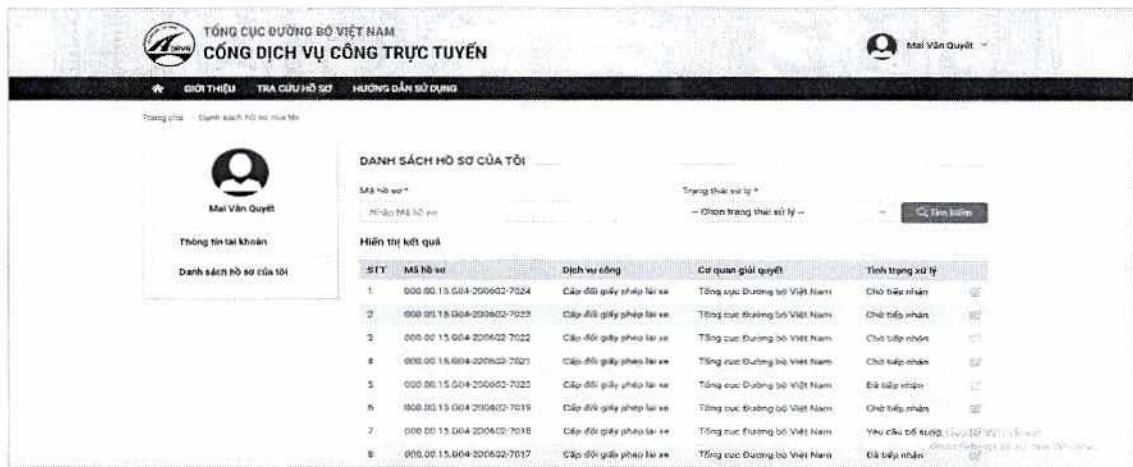
Sau khi nộp hồ sơ thành công, hệ thống hiển thị thông báo Nộp hồ sơ thành công

Bước 6. Theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ

- Người dân sau khi nộp hồ sơ thành công sẽ nhận được Thông báo về mã hồ sơ đã nộp để dùng khi tra cứu hồ sơ.

- Người ra, người dân bấm **“Tải biên lai”** về máy để xem thông tin chi tiết biên lai hoặc bấm [Xem hồ sơ của tôi] để theo dõi chi tiết hồ sơ.

- Hoặc người dân bấm vào tên tài khoản => Thông tin cá nhân để theo dõi danh sách hồ sơ đã nộp.



Đồng thời, sau khi nộp hồ sơ thành công hoặc hồ sơ được xử lý thì người dân sẽ nhận được email thông báo từ hệ thống.

